

## Договор на оказание информационных услуг

г. \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Гражданин (ка) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ (далее - Клиент), с одной стороны, и Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак», ОГРН 1107746627779, ИНН 7728744752, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 28 февраля 2012 года за номером 2120177001168 (далее - Компания), в лице Руководителя операционного отдела Гитиновой З.Т, действующего на основании доверенности, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### I. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Договоре термины и определения имеют следующее значение:

**АСП** – аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

**Договор займа** – договор микрозайма, заключенный между Компанией и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления микрозаймов Компании.

**Микрозаем** - заем, предоставляемый займодавцем заемщику на условиях, предусмотренных договором займа, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

**Заявление** – электронное заявление на предоставление микрозайма Клиента, содержащее информацию, необходимую Компании для принятия решения о заключении Договора микрозайма, а также дальнейшего исполнения соответствующего договора.

**Закон об электронной подписи** – Федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» в действующей редакции.

**Клиент** – физическое лицо, желающее присоединиться и/или присоединившееся к условиям Договора.

**Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания М Булак» (ОГРН – 1107746627779, ИНН: 7728744752, юридический адрес – 105120 г. Москва, пер. Наставнический, д.8, стр.2)

**Сайт** – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: <https://www.molbulak.ru/loans/about/docs/>.

**Идентификатор** – уникальный символьный код и QR-код (простая электронная подпись), который автоматически формируется Системой. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе и подтверждает факт подписания соответствующего документа определенным Клиентом.

**Код** – предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения на Телефонный номер Клиента и/или посредством push-уведомления в Мобильное приложение уникальный конфиденциальный символьный код, автоматически формируемый Системой, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона об электронной подписи. Код используется Клиентом для подписания электронных документов в ходе взаимодействия с Компанией, в том числе дистанционного.

**Система** – программа, используемая Компанией и позволяющая в режиме онлайн оформлять заявления на предоставление микрозайма, подписывать анкеты, личные листы, договоры займа, залога, дополнительные соглашения к договорам и иные документы простой электронной подписью и обеспечивающая информационный обмен между Клиентом и Компанией, а также автоматическое протоколирование действий Клиента.

**Телефонный номер Клиента** - номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

**Телефонный номер Компании** – 8 (903) 767-60-00.

**Мобильное приложение «М Булак»** – программное обеспечение Компании для мобильных электронных устройств, актуальная версия которого размещается Компанией на специализированных сайтах, в том числе в приложениях AppStore и Google Play. Порядок использования мобильного приложения «М Булак» определяется лицензионным соглашением, заключенным с Клиентом.

**Push-уведомление** - это сообщение или оповещение, которое поступает на мобильное устройство Клиента.

1.2. Иные термины и понятия, используемые в настоящем Договоре, имеют значение, которое придается им в законах, иных нормативных актах Российской Федерации, а также в Правилах предоставления микрозаймов Компании, размещенных на Сайте.

## **II. Предмет Договора**

2.1. Настоящий Договор определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Системы для обмена электронными документами между Сторонами, а также для подачи заявления на предоставление микрозайма, подписания анкет, заявлений, личных листов, договоров займа, дополнительных соглашений, договоров залога, согласий на обработку персональных данных, согласий на получение кредитного отчета и иных документов в процессе предоставления займов, а также предоставления информации Клиентам. Кроме того, настоящий Договор определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Системы.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Компания предоставляет Клиенту коды электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных кодов, ведет реестр полученных кодов от Клиентов, ведет протоколирование действий Клиента совершенных в Мобильном приложении «М Bulak», поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Договором.

2.3. В целях информационного взаимодействия Компания предоставляет Клиентам рассылку информации, сведения и рекламу на Телефонный номер Клиента, в Мобильное приложение «М Bulak» и другие контактные данные клиента на протяжении всего срока действия Договора.

## **III. Использование АСП и правила определения лица, подписывающего электронный документ**

3.1. Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса Российской Федерации и ч. 2 ст. 6 Закона об электронной подписи, Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям п. 3.2. настоящего Договора, считаются подписанными АСП Клиента.

3.2. Электронный документ считается подписанным АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.2.1. электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы;

3.2.2. в текст электронного документа включен Идентификатор в виде QR-кода, сгенерированный Системой и включенный в электронный документ на основании использования Клиентом Кода или посредством совершения Клиентом определённой последовательности действий в Мобильном приложении «М Bulak».

3.3. Для определения лица подписывающего электронный документ производится сопоставление данных документа удостоверяющего личность, номера телефона предоставленного Клиентом и введенного Клиентом Кода, а также в случае использования Мобильного приложения производится проверка действий совершенных Клиентом в Мобильном приложении «М Bulak».

3.4. Код предоставляется Клиенту Компанией путем направления смс-сообщения или push-уведомления. Сообщение, содержащее код, направляется на предоставленный Клиентом телефонный номер и/или в виде push-уведомления в Мобильное приложение «М Bulak» и считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности кода. Код может быть использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление кода осуществляется при получении запроса Клиента.

3.5. Документ считается подписанным электронной подписью Клиента одним из следующих способов:

3.5.1. при получении на телефонный номер сообщения, содержащее код и индивидуально сгенерированную ссылку на текст соответствующего документа и подписанием его посредством отправки кода на Телефонный номер Компании или заполнения поля кодом из смс-сообщения и нажатием на кнопку «Подписать» на веб-странице, открывающейся при переходе по индивидуально сгенерированной ссылке из смс-сообщения.

3.5.2. посредством введения кода и нажатия кнопки «Подписать» в Мобильном приложении «М Bulak»

3.6. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2 настоящего Договора, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано и подписано на бумажном носителе.

3.7. Одним АСП могут быть подписаны несколько Электронных документов – (пакет Электронных документов). При подписании Электронной подписью пакета Электронных документов каждый из Электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным Электронной подписью

#### **IV. Правила проверки электронной подписи**

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

4.1.1. Идентификатора, включенного в электронный документ, кода, использованного для подписания электронного документа, информации о предоставлении кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе, информации о направлении Клиентом кода на телефонный номер Компании или подписания документов по предоставленным Компанией ссылкам, зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.1.2. Идентификатора, включенного в электронный документ, проверки порядка действий Клиента совершенных в Мобильном приложении «М Bulak», зафиксированных в электронных журналах Системы, информации о предоставлении кода определенному Клиенту, хранящейся в Системе, информации о введении кода в Мобильном приложении «М Bulak».

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Компания осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в п.п. 3.2.-3.7., 4.1. настоящего Договора способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ и проверка электронной подписи, является достаточным для цели достоверной аутентификации Клиента и исполнения настоящего Договора.

#### **V. Конфиденциальность**

5.1. Клиент обязан соблюдать конфиденциальность и не разглашать любым третьим лицам информацию о закрепленном за ним коде - ключе простой электронной подписи, полученном Клиентом в целях формирования АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне.

5.2. Клиент самостоятельно несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1 настоящего Договора, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.3. Система обеспечивает конфиденциальность информации о коде (ключе электронной подписи) Клиента. Сведения о Коде, которые закреплены за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Компании.

5.4. Компания обязуется соблюдать конфиденциальность кодов (ключ электронной подписи).

5.5. Клиент обязуется своевременно предоставлять Компании обновленную информацию о себе, своем представителе, выгодоприобретателе и бенефициарном владельце, необходимые Компании для выполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. Клиент обязуется незамедлительно информировать Компанию о смене/утере/краже номера мобильного телефона, указанного и подтвержденного в соответствии с настоящим Договором.

#### **VI. Ответственность сторон**

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2 Договора.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы.

#### **VII. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора**

7.1. При заключении настоящего Договора сотрудник Компании проводит проверку личности Клиента, посредством проверки документов, удостоверяющих личность, и других документов Клиента. Без предъявления паспорта или иного документа, удостоверяющего личность сотруднику Компании, Клиент не

может заключить настоящий Договор. Клиент должен подтвердить, что он имеет доступ к указанному им номеру мобильного телефона. Для подтверждения номера телефона Компанией отправляется СМС-сообщение, содержащее код подтверждения.

**7.2.** Клиент желающий заключить настоящий Договор, получает на Телефонный номер Клиента код и ссылку на настоящий Договор (оферту) в виде индивидуальной сгенерированной для Клиента ссылки на текст Договора или получает настоящий Договор (оферту) в Мобильном приложении «М Bulak».

**7.3.** Для заключения настоящего Договора (акцепта) Клиент должен ознакомиться с предоставленным Договором по ссылке, в Мобильном приложении «М Bulak», на Сайте или в офисах Компании и подписать Договор путем отправки кода на Телефонный номер Компании, или заполнив поле кодом из смс-сообщения и нажав на кнопку «Подписать» на веб-странице, открывающейся при переходе по индивидуально сгенерированной ссылке из смс-сообщения, или ввести код в Мобильном приложении «М Bulak» и нажать соответствующую кнопку «Подписать» в Мобильном приложении «М Bulak».

Если настоящий Договор будет подписан Клиентом, в тексте договора будет отображен Идентификатор в виде QR-кода, сгенерированный Системой.

**7.4.** Компания вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Договора.

**7.5.** Новая редакция Договора доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу: <https://www.molbulak.ru/loans/about/docs/>.

**7.6.** Клиент считается согласившимся на условия Договора в новой редакции, если после вступления в силу новой редакции он оформляет и подписывает документы в порядке, предусмотренном новой редакцией настоящего Договора. Данные действия рассматриваются Компанией в качестве конклюдентных действий, свидетельствующих о выражении Клиентом согласия на принятие новой редакции Договора.

**7.7.** Компания имеет право в одностороннем порядке без объяснения причин расторгнуть настоящий Договор, уведомив Клиента не менее чем за 1 рабочий день до даты расторжения Договора, направив уведомление на Телефонный номер Клиента или в Мобильное приложение «М Bulak».

**7.8.** Настоящий Договор автоматически расторгается, если у Компании появились сведения о том, что Телефонный номер Клиента не уникален (то есть если в Компанию обратился другой Клиент (Клиенты) с идентичным телефонным номером сотовой связи).

## **VIII. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

### **Компания:**

ООО «МКК М Булак»

Юридический адрес: 105120 г. Москва, пер. Наставнический, д.8, стр.2, ИНН 7728744752 / КПП 770901001, КПП крупнейшего налогоплательщика 785250001, ОКПО 67949624, ОКВЭД 64.92 в АО «АЛЬФА-БАНК», р/с 40701810502800000021 к/с 30101810200000000593, БИК 044525593, в ПАО «Сбербанк России», р/с 40701810838000000267, к/сч. 30101810400000000225 БИК 044525225, Тел.: 8 (800) 555-71-71

### **Руководитель операционного отдела**

**Гитинова З.Т.**

\_\_\_\_\_  
(подпись)

### **Клиент:**

ФИО: \_\_\_\_\_

Паспортные данные: \_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_, д.р. \_\_\_\_\_.

Адрес: \_\_\_\_\_,

Электронная почта: \_\_\_\_\_

Основной телефон: \_\_\_\_\_

**Подпись:** \_\_\_\_\_